

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Pots&Stuff en op alle met Pots&Stuff aangegane overeenkomsten.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Pots&Stuff behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

1.4 Door het gebruik van de internetsite www.potsandstuff.nl en/of www.potsandstuff.com en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de diverse informatiepagina's op deze internetsite.

Artikel 2 Aanbiedingen en overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Pots&Stuff zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.

2.2 Pots&Stuff behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een klant telefonisch een bestelling heeft geplaatst en deze is overeengekomen en/of een orderbevestiging van een door de klant verstrekte opdracht per e-mail is verzonden naar het door de klant opgegeven emailadres. De klant en Pots&Stuff komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen zoals telefoon en internet een geldige overeenkomst tot stand komt.

2.4 Omschrijvingen van de artikelen worden zo nauwkeurig mogelijk gedaan. Pots&Stuff garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en artikelen volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 3 Prijzen en betalingen

3.1 Alle door Pots&Stuff vermelde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, inclusief BTW. en excl. verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld.

3.2 De hoogte van de verzend- en administratiekosten staat op de bevestiging vermeld en gelden voor verzending binnen Nederland.

3.3 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig voor de geldigheidsduur zoals vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale aanbieding.

Artikel 4 Levering en verzending

4.1 Pots&Stuff heeft de meeste artikelen op voorraad. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de klant de overeenkomst in stand laat. De klant is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. Eventueel reeds betaalde gelden zullen worden geretourneerd.

4.2 Indien een artikel dat tijdelijk niet op voorraad is door de klant wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het artikel weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de klant per email of telefonisch worden gemeld.

4.3 Levering vindt plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

4.4 Verlies, breuk, diefstal of ander schade gedurende het transport zijn niet voor ons risico en worden niet door ons vergoed.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van artikelen gaat pas over, indien de klant al hetgeen de klant op grond van enige overeenkomst aan Pots&Stuff is verschuldigd, heeft voldaan. Het risico ter zake van de artikelen gaat reeds over op het moment dat de producten op het door de klant opgegeven afleveradres worden aangeboden. Indien de klant in gebreke blijft de artikelen in ontvangst te nemen, zijn de hieruit voortvloeiende schade en kosten voor zijn/haar rekening. Eventuele retourzendingen aan Pots&Stuff zijn voor rekening van de klant.

Artikel 6 Ruilen en retourneren

6.1 Indien de artikelen niet aan de overeenkomst beantwoorden of aan de verwachtingen voldoen, dient u ons daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 5 werkdagen na aflevering schriftelijk daarvan op de hoogte te stellen, onder vermelding van uw ordernummer.

6.2 Indien dit is aangetoond en overeengekomen heeft Pots&Stuff de keuze om de betreffende artikelen, na retournering, te vervangen door nieuwe artikelen dan wel het bedrag dat voor de artikelen door de klant is betaald te restitueren. De kosten voor de retourzending en de eventuele nieuwe zending zijn voor de rekening van de klant. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de artikelen niet beschadigd of gebruikt zijn.

6.3 Indien u een artikel om welke reden dan ook toch niet wenst af te nemen, heeft u het recht het artikel binnen 7 werkdagen na aflevering aan Pots&Stuff te retourneren. Wij stellen het op prijs als u de retourzending vooraf per email of telefonisch aan ons meld. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de artikelen niet beschadigd of gebruikt zijn. De kosten van retourzendingen zijn voor rekening van de klant.

6.4 Indien de klant gebruik maakt van het recht zoals vermeld in het artikel 6.2 en 6.3, dan zal Pots&Stuff zorgdragen voor terugbetaling van de factuurwaarde uiterlijk binnen 30 dagen.

Artikel 7 Garantie en aansprakelijkheid

7.1 Indien de geleverde artikelen materiaal of fabricagefouten mochten vertonen zullen wij de fabrikant/leverancier naar zijn keuze om vervanging of vergoeding verzoeken, zonder dat Pots&Stuff tot enigerlei verdere verplichting of vergoeding is gehouden. Onze aansprakelijkheid is nooit groter dan die welke op de fabrikant/leverancier in kwestie te verhalen is.

7.2 Pots&Stuff is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de klant of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Pots&Stuff. Pots&Stuff is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.

7.3 Indien Pots&Stuff, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het artikel waardoor de schade is veroorzaakt.

7.4 Uw afschrijving en/of factuur dient als aankoopbewijs.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Indien er sprake is van overmacht behoudt Pots&Stuff zich het recht voor bestellingen op te schorten dan wel te ontbinden.

8.2 Pots&Stuff is verplicht dit aan de klant mee te delen.

8.3 Pots&Stuff is niet aansprakelijk voor de gevolgen die uit het opschorten of ontbreken van een overeenkomst ontstaan.

8.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Artikel 9 Persoonsgegevens

9.1 De gegevens die door de klant worden verstrekt, worden door Pots&Stuff vertrouwelijk behandeld en worden gebruikt voor het verwerken van de bestelling, de betaling daarvan en de bezorging op het juiste afleveradres.

9.2 Pots&Stuff neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

9.3 Pots&Stuff verstrekt geen klantgegevens aan derden.

Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.